

## ハナワク利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社笑人（以下「弊社」といいます。）が運営するジョブマッチングサービス「ハナワク（hanawaku）」（以下「本サービス」といいます。）に関するユーザーの皆様との間の権利義務関係を定めています。本サービスの利用の際は、本規約をご一読いただき本規約に同意いただく必要があります。

### 第1条 （適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する弊社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、ユーザーと弊社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 弊社が本サービス上で掲載する本サービス利用に関するルール等も、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルール等その他の本規約外における弊社による本サービスの説明等の内容とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

### 第2条 （定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

1. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
2. 「求人情報」とは、登録ユーザーが本サービスを利用して求人情報その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
3. 「ユーザー」とは、本サービスを通じて求人者と雇用契約または業務委託契約（以下「雇用契約等」といいます。）を締結し、労務または業務（以下「労務等」といいます。）を提供することを企図して、本サービスをお使いになる全ての個人を意味します。
4. 「登録ユーザー」とは、本サービスのうち弊社所定の機能を利用するために第4条に基づいて登録をしたユーザーを意味します。
5. 「求人者」とは、本サービスを通じて登録ユーザーと雇用契約等を締結し、労務等の提供を受けることを企図する者を意味します。
6. 「本サービス」とは、弊社が「ハナワク（hanawaku）」という名称で提供するジョブマッチングサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
7. 「評価」とは、求人者が、本サービスを通じて締結された雇用契約等の相手方である登録ユーザーに対して行う評価、または、登録ユーザーが、本サービスを通じて締結された雇用契約等の相手方である求人者に対して行う評価のことを意味します。

### 第3条 （本サービスの内容等）

1. 本サービスには、ユーザーの情報機器を介し、当該者に関する情報を表示または交換する機能が含まれますが、かかる機能はユーザーの情報の同一性を確保し、架空、仮装による情報掲載や投稿を防止する目的として提供するものであり、登録ユーザーは、雇用契約等の締結の手続き等を、自己の責任において行うものとし、
2. ユーザーは、本サービスまたは本サイトを利用してなされた一切の行為に起因する結果については自ら責任を負うことをあらかじめ承諾します。ただし、上記結果が弊社の責めに帰すべき事由による場合、第16条第3項の限りで弊社が責任を負います。

#### 第4条 (登録)

1. 本サービスのうち弊社所定の機能（以下「本機能」といいます。）の利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ弊社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を弊社の定める方法で弊社に提供し、弊社の定める手続に従って、弊社に対し、本機能の利用を申請するものとします。
2. 弊社は、第4項の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、弊社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、弊社が本項の通知を行ったことをもって完了します。
3. 前項に定める登録の完了時に、登録ユーザーは本機能を本規約に従い利用することができるようになります。
4. 弊社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録および再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
  - ① 弊社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
  - ② 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
  - ③ 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして弊社が判断した場合
  - ④ 登録希望者が過去弊社との契約に違反した者またはその関係者であると弊社が判断した場合
  - ⑤ その他、弊社が登録を適当でないと判断した場合

#### 第5条 (登録事項の変更)

1. 登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、弊社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく弊社に通知しなければなりません。

2. 第9条第1項が定める登録ユーザーの指定する金融機関口座が不正確であることその他弊社の責に帰すべきでない事由によって振り込みが行えない場合、弊社は遅滞の責任を負いません。

## 第6条 (パスワードおよびユーザーIDの管理)

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワードおよびユーザーIDを適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはなりません。
2. パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとし、弊社は責任を負いません。

## 第7条 (本サービスを通じた契約の締結または管理等)

1. 登録ユーザーは、本サービス上で、弊社の定める手続に従って、求人者に対して、雇用契約等の締結の申込みをすることができます。
2. 登録ユーザーは、前項の申込みの際して、登録ユーザーの氏名、連絡先、スキル、業務回数・時間、評価、その他登録ユーザーに関する情報を求人者に送信または閲覧すること、また、当該申込みに係る雇用契約等の終了後も、継続的なマッチングを可能とするために、登録ユーザーに関する同様の情報を当該求人者に送信、閲覧することについて、登録ユーザーの委託に基づき、弊社が登録ユーザーに代わって実施することを承諾するものとします。
3. 登録ユーザーは、自身がすでに継続的な雇用契約を締結している求人者との関係においては、当該既存の雇用契約内で労務を提供すべきものであることを踏まえ、前項の申込みの際して、当該求人者の掲載する募集案件への申込みを行わないよう配慮するものとします。
4. 登録ユーザーは、第1項の申込みの際して、自身が、当該募集案件において労務等を提供するにあたって必要となる能力、資格等を有すること（外国籍の登録ユーザーにおいては、在留資格の範囲内で労務を提供できることを含みます。）を確認の上、申し込むものとします。
5. 前2項に反し、または反するおそれのある申込みがなされた場合、求人者による承諾が拒否されることがあることを、登録ユーザーはあらかじめ認識するものとします。
6. 登録ユーザーは、弊社の定める手続に従って、本サービス上で、業務の開始または終了の確認機能、自動的に休憩時間の控除、手当等の付与が行われる計測機能を利用することに同意するものとします。
7. 本サービスは、弊社の定める手続に従い、労働条件を明示しPDFファイルにより外部出力が行える機能を利用することができます。登録ユーザーは、本サービスにより求人募集の際の労働条件の明示、雇用契約締結の際の労働条件の明示および労働条件の変更、特定、削除、追加内容の明示が電磁的方法により行われることを希望し同意するものとします。

## 第8条 (評価)

1. 登録ユーザーは、本サービスを通じて締結された雇用契約等に定められた契約期間の終了日から1週間以内に、弊社の定める手続に従って、評価を行うことができます。
2. 登録ユーザーは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、求人者からペナルティポイントを付与されることがあります。
  - ① 正当な理由なく、欠勤、遅刻または早退したとき
  - ② 求人者の業務上の指示に従わなかったとき
  - ③ 前各号の他、弊社が別途規定する基準に違反したとき
3. 登録ユーザーは、行ったレビューについて、事実と異なる場合、表現が不適切である場合等、弊社が必要と判断した場合に、弊社が修正又は削除等を行うことがあることを、あらかじめ承諾するものとします。
4. 登録ユーザーは、求人者の登録ユーザーに対するレビュー評価その他求人者が登録ユーザーに付加した情報について、弊社が取得及び利用することに同意するものとします。

## 第9条 (賃金等の支払)

1. 本サービスを通じて締結された雇用契約等に基づく賃金または報酬（以下「賃金等」といいます。）は、以下のいずれかの方法により支払われます。なお、金融機関への振込手数料は、原則として支払者が負担することとします。
  - ① 毎月1日から末日までで計算し、翌月15日（休日に当たる場合は翌営業日）に、弊社が、求人者の委託により、登録ユーザーの指定する金融機関口座に振り込む方法により支払う（ただし、登録ユーザーが、当該支払日に先立って賃金の振込みを受けることを希望し、早期振込申請を行った場合には、当該支払日前に支払う。）。
  - ② 毎月1日から末日までで計算し、翌月15日（休日に当たる場合は翌営業日）に、求人者が、登録ユーザーの指定する金融機関口座に振り込む方法により支払う（ただし、登録ユーザーが、当該支払日に先立って賃金の振込みを受けることを希望し、早期振込申請を行った場合には、当該支払日前に支払う。）。
2. 登録ユーザーは、賃金額等支払明細書及び源泉徴収票又はこれらに記載すべき事項について、本サービスで表示及び提供されることをあらかじめ承諾するものとします。

## 第10条 (禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当すると弊社が判断する行為をしてはなりません。

1. 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
2. 弊社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為

3. 公序良俗に反する行為
4. 弊社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
5. 本サービスを通じ、以下に該当すると弊社が判断する情報を弊社または本サービスの他の利用者へ送信すること
  - ① 過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
  - ② コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
  - ③ 弊社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
  - ④ 過度にわいせつな表現を含む情報
  - ⑤ 差別を助長する表現を含む情報
  - ⑥ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
  - ⑦ 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
  - ⑧ 反社会的な表現を含む情報
  - ⑨ チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
  - ⑩ 他人に不快感を与える表現を含む情報
  - ⑪ 面識のない異性との出会いを目的とした情報
6. 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
7. 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
8. 弊社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
9. 第三者に成りすます行為
10. 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
11. 弊社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
12. 本サービスの他の利用者の情報の収集
13. 本サービスが提供する機能を不正に設定、利用、操作等する行為
14. 弊社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
15. 反社会的勢力等への利益供与
16. 面識のない異性との出会いを目的とした行為
17. 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
18. その他、弊社が不適切と判断する行為

## 第 11 条 (本サービスの停止等)

1. 弊社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - ① 本サービスにかかるコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
  - ② コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

- ③ 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - ④ その他、弊社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 弊社は、前項に基づき弊社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について責任を負いません。

## 第12条 (権利帰属)

1. 本サービスに関する知的財産権は全て弊社または弊社にライセンスを許諾している第三者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する弊社または弊社にライセンスを許諾している第三者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. ユーザーは、求人情報について、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、および求人情報が第三者の権利を侵害していないことについて、弊社に対し表明し、保証するものとします。
3. ユーザーは、求人情報について、弊社に対し、本サービスの提供、改善または宣伝広告に必要な範囲で、非独占的に使用または複製、翻案、公衆送信その他利用する権利を許諾するものとします。
4. ユーザーは、弊社が前項の範囲で、求人情報を使用または利用することについて、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

## 第13条 (登録抹消等)

1. 弊社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、求人情報を削除しもしくは当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
  - ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - ② 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - ③ 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - ④ 12ヶ月以上本サービスの利用がない場合
  - ⑤ 弊社からの返信を求める問合せに対して何らの返信がされない場合
  - ⑥ 第4条第4項各号に該当する場合
  - ⑦ その他、弊社が本サービスの利用、登録ユーザーとしての登録の継続を適当でない判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、弊社に対して負っている債務について当然に期限の利益を失い、直ちに弊社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 弊社は、本条に基づき弊社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について責任を負いません。

## 第14条 (退会)

1. 登録ユーザーは、弊社所定の方法で弊社に通知することにより、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
2. 退会にあたり、弊社に対して負っている債務が有る場合は、登録ユーザーは、弊社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに弊社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第 18 条の規定に従うものとします。

#### 第 15 条 (本サービスの内容の変更、終了)

1. 弊社は、弊社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。弊社が本サービスの提供を終了する場合、弊社はユーザーに事前に通知するものとします。
2. 弊社は、本条に基づき弊社が行った措置に基づきユーザーに生じた損害について責任を負いません。

#### 第 16 条 (保証の否認および免責)

1. 弊社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 弊社は、弊社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、ユーザーが投稿したデータの削除または消失、登録ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関してユーザーが被った損害につき、賠償する責任を負わないものとします。
3. 消費者契約法の適用その他何らかの理由により弊社が責任を負う場合であっても、弊社は、ユーザーに対して負うこととなる賠償責任は、ユーザーに現実かつ直接に生じた損害に限られるものとし、また、その上限は、金 1 万円とします。
4. 本サービスに関連してユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、弊社は責任を負いません。

#### 第 17 条 (秘密保持)

ユーザーは、本サービスに関連して弊社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、弊社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

#### 第 18 条 (利用者情報の取扱い)

1. 弊社によるユーザーの利用者情報の取扱いについては、別途、プライバシーポリシーの定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って弊社がユーザーの利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 登録ユーザーは、適切なマッチング実現のため、登録ユーザーの業務回数・時間、レビュー評価、ペナルティポイント、その他登録ユーザーに関する情報が未

マッチングの求人者に送信されることに同意するものとします。なお、原則として、氏名等、適切なマッチングのために不必要と判断する情報は除きます。

3. 登録ユーザーは、投稿データのうち他のユーザーに公開されないメッセージ等について、トラブルの防止・解決、不正利用の防止、安全性の確保その他本サービスの運営上必要な場合に弊社が閲覧することに同意するものとします。
4. 弊社は、ユーザーが弊社に提供した情報、データ、利用者情報等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、弊社の裁量で、利用および公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

#### 第19条 (本規約等の変更)

1. 弊社は、本規約を変更できるものとします。弊社は、本規約を変更した場合には、弊社ホームページ又は本サービス上にて変更後の本規約を掲載するものとし、これをもって当該変更の効力を生じます。
2. 前項にかかわらず、本規約の変更が、その合理性に鑑みてユーザーに重大な影響を与える場合には、ユーザーに当該変更内容を通知するものとし、当該変更内容の通知後、ユーザーが本サービスを利用した場合または弊社の定める期間内に登録抹消の手続をとらなかった場合には、ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第20条 (連絡または通知)

本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから弊社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他弊社からユーザーに対する連絡または通知は、弊社の定める方法で行うものとします。

#### 第21条 (地位の譲渡等)

1. ユーザーは、弊社の書面による事前の承諾なく、弊社との契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 弊社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い弊社との契約上の地位、本規約に基づく権利および義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、合併、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第22条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。



## 第 2 3 条 (準拠法および管轄裁判所)

1. 本規約および本サービスの利用に関する準拠法は日本法とします。
2. 本規約または本サービスの利用に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021 年 9 月 1 日制定